

Un Sistema Basado en Conocimiento para la Planificación de Tripulaciones*

Andres Vinet

Eduardo Parra

Miguel Nussbaum

Departamento de Ciencia de la Computación

Escuela de Ingeniería

Pontificia Universidad Católica de Chile

Casilla 6177, Santiago - Chile

FAX 56 2 552 4054

mn@puc.cl

RESUMEN

Un problema cotidiano en las aerolíneas es la asignación de tripulaciones a cada uno de los vuelos existentes. La asignación debe ser tal, que respete todas las normas existentes como son entre otros los tiempos de vuelo, los días de descanso, etc. La cantidad de tripulantes involucrados, así como la de vuelos y las restricciones existentes, hace muy tedioso y demoroso el proceso de planificación, fuera de ser en la mayoría de los casos imposible el obtener una solución que siquiera se acerque al óptimo. Este trabajo presenta una solución a este tipo de problemas que utiliza las técnicas de los sistemas basados en conocimiento, la cual fue implementada para una línea aérea de mediano tamaño.

*Este trabajo fue parcialmente financiado por el Fondo Nacional de Ciencias (FONDECYT) proyecto 90-0765.